



**LA VERDAD ES QUE  
UN SEGURO MÉDICO ES MÁS BARATO  
DE LO QUE SE IMAGINA**



## SABEMOS QUE ENTENDER LOS SEGUROS MÉDICOS PUEDE SER COMPLICADO

Lo bueno es que ya no tiene que descifrar los seguros médicos usted solo. Podemos ayudarle a responder todas sus preguntas y a encontrar un seguro médico ideal que pueda protegerlo a usted y a su familia contra lo inesperado.

ÚNASE A LOS MILLONES DE RESIDENTES DE TENNESSEE  
QUE NOS HAN CONFIADO SU COBERTURA POR CASI 70 AÑOS.



Llámenos  
1-888-519-3023



Asista a una de nuestras charlas informativas  
[FamiliaBlueCrossTN.com/charlas](https://FamiliaBlueCrossTN.com/charlas)



Encuentre más información  
[FamiliaBlueCrossTN.com](https://FamiliaBlueCrossTN.com)



## UN SEGURO MÉDICO LO PREPARA PARA LO INESPERADO

Posiblemente ha deseado un seguro médico desde hace algún tiempo, pero piensa que es muy caro. **LA VERDAD ES QUE UN SEGURO MÉDICO LE DA PAZ Y TRANQUILIDAD MENTAL Y LO PROTEGE FINANCIERAMENTE** si algo le llegara a suceder. Con un seguro médico usted sabrá que, sin importar lo que el futuro le tenga preparado, ya hizo lo correcto para protegerse usted y su familia.



## USTED PODRÍA CALIFICAR PARA RECIBIR AYUDA FINANCIERA

Ofrecemos algunos planes con los precios más bajos en el mercado, **Y USTED PODRÍA CALIFICAR PARA RECIBIR AYUDA FINANCIERA PARA REDUCIR SUS PAGOS MENSUALES.** Es decir, que cuidar de su salud es más económico de lo que pensaba.

## ¿CÓMO PUEDO RECIBIR AYUDA FINANCIERA?

Existen dos formas en las que puede ahorrar cuando compra a través del Mercado de Seguros Médicos (CuidadoDeSalud.gov). La ayuda financiera que reciba se basa en sus ingresos y en el número de personas en su familia. Usted podría recibir ayuda con:

### ■ PAGOS MENSUALES

El crédito fiscal anticipado le permite seleccionar entre reducir la cantidad de sus mensualidades o recibir una suma determinada que se pagará de una vez en la declaración de impuestos del año siguiente.

### ■ REDUCCIÓN DE COSTOS COMPARTIDOS

La reducción de los costos compartidos disminuye sus gastos en general como ser su deducible o gastos de su bolsillo. Si califica para este tipo de ayuda deberá comprar un plan categoría Plata en el Mercado de Seguros Médicos (ver página 6).

## + ANTES DE VISITAR CUIDADODESALUD.GOV

Para saber cuánto puede ahorrar, prepare la siguiente documentación:

- Dirección de correo de todas las personas que se inscribirán
- Número de seguro social o documentación para residentes legales (Puede encontrar más información en nuestro sitio web FamiliaBlueCrossTN.com)
- Documentos que prueben sus ingresos como ser recibos de pago o sus formularios W-2
- Un estimado de sus ingresos para el 2015
- Número de su póliza de seguro vigente (si usted tiene una)
- El formulario "Herramienta de cobertura del empleador" completado para cada seguro médico para el que usted o alguien de su familia califique a través de la empresa con la que trabaja. (Este formulario está disponible en inglés en [healthcare.gov](http://healthcare.gov))





## TENEMOS UN PLAN PARA USTED

No existe un seguro médico único que sea ideal para cubrir las necesidades de todo el mundo. Es por ello que ofrecemos una gran variedad de seguros médicos económicos y tres redes de proveedores médicos para asegurarnos de que usted pueda encontrar el seguro médico que se adapte a sus necesidades y a su presupuesto.

## OFRECEMOS PLANES CON:



PAGOS MENSUALES BAJOS



VARIEDAD DE OPCIONES DE DOCTORES, HOSPITALES Y FARMACIAS



DEDUCIBLE



MEDICAMENTOS RECETADOS GENÉRICOS A \$3



VISITAS MÉDICAS EN LAS QUE PAGA \$10 COMO COPAGO



SEGUROS DENTALES Y DE LA VISTA PARA ADULTOS. ADQUIERA ESTOS PLANES EN [BCBST.COM](http://BCBST.COM)

## TODOS NUESTROS PLANES INCLUYEN:

- Atención preventiva gratuita, incluyendo exámenes anuales y vacunas para adultos y niños
- Cobertura en medicamentos recetados
- Beneficios de emergencia y hospitalización
- Servicios de maternidad y neonatales
- Cobertura dental y de la vista para menores de 19 años
- Servicios de salud mental y abuso de sustancias, incluidos los tratamientos para modificación de la conducta
- Servicios y aparatos para rehabilitación (para que las personas con lesiones, incapacidades o enfermedades crónicas obtengan o recuperen las destrezas mentales y físicas)
- Acceso 24/7 a una línea telefónica de enfermería para recibir consejos médicos en cualquier momento
- Cobertura en Tennessee, los 50 estados y alrededor del mundo
- Descuentos a través de BluePerks<sup>SM</sup> en productos y servicios relacionados con la salud

- ⋮ No hay límites en dólares anuales ni vitalicios.
- ⋮ No necesita ser referido para visitas médicas a especialistas.

# CÓMO ESCOGER EL PLAN PERFECTO PARA USTED

Seamos honestos, es fácil sentirse abrumado con la gran cantidad de seguros médicos disponibles. **AQUÍ LE DAMOS TRES PASOS SENCILLOS PARA AYUDARLE.**

## 1 COMPARE COBERTURA Y COSTOS

Los planes **Bronce** podrían ser perfectos para aquellos que rara vez van al médico o utilizan los servicios médicos y desean ahorrar dinero mes a mes.

Los planes **Plata** proporcionan diferentes niveles de cobertura y costos para el miembro que quiere una cobertura sólida a un precio económico.

Si actualmente tiene alguna afección de salud por la que visita médicos con frecuencia, o simplemente quiere más control sobre sus gastos de su bolsillo, podría considerar los planes con más cobertura como **Oro** o **Platino**.

Al revisar los detalles específicos de cada plan, debe preguntarse lo siguiente:

- ¿Cuánto puede pagar mensualmente?
- ¿Cuál es la cantidad máxima que puede pagar antes de que su seguro médico comience a pagar parte de los costos?
- ¿Qué porcentaje de los costos desea pagar cada vez que reciba atención y los servicios médicos (coseguro)?
- ¿Prefiere pagar una tarifa fija cada vez que visite al médico o al obtener una receta médica? Si es así, elija un plan con copagos en vez de coseguro.
- ¿Cuál es la cantidad máxima que puede pagar por sus gastos médicos en un año (Gastos máximos de su bolsillo)?



### BRONCE

Paga la menor cantidad mensualmente, y el seguro cubrirá el menor nivel de beneficios



### PLATA

Paga una menor cantidad mensualmente, el seguro cubrirá un menor nivel de beneficios



### ORO

Paga una mayor cantidad mensualmente, el seguro cubrirá un mayor nivel de beneficios



### PLATINO

Paga la mayor cantidad mensualmente, el seguro cubrirá el mayor nivel de beneficios

## 2 COMPARE LA RED DE PROVEEDORES

BlueCross BlueShield of Tennessee cuenta con la red de proveedores de servicios médicos más grande del estado. Pero, sin importar la red de proveedores que usted seleccione, usted también está cubierto fuera de Tennessee.



Asegúrese de que los médicos y hospitales que prefiere estén dentro de la red de proveedores que elija. Utilice la herramienta "Busque un médico" en [bcbst.com](http://bcbst.com) o en la aplicación para su teléfono móvil **myBlue TN**.

### BLUE NETWORK P<sup>SM</sup> – Preferida

- Disponible para seguros adquiridos en el Mercado de Seguros Médicos (en planes multi-estatales solamente) y para seguros adquiridos directamente de BlueCross o un agente autorizado
- Disponible en todo Tennessee

#### Para personas que deseen:

- Acceso a la mayor cantidad de médicos y proveedores de salud

### BLUE NETWORK S<sup>SM</sup> – Selecta

- Disponible para seguros adquiridos en el Mercado de Seguros y para seguros adquiridos directamente de BlueCross o un agente autorizado
- Disponible en todo Tennessee

#### Para personas que deseen:

- Acceso a una cantidad determinada de médicos y proveedores de salud
- Pagos mensuales más bajos

### BLUE NETWORK E<sup>SM</sup> – Esencial

- Disponible para seguros adquiridos en el Mercado de Seguros
- Disponible y limitada en las ciudades de Chattanooga, Knoxville, Memphis y Nashville

#### Para personas que:

- Vivan en cualquiera de estas ciudades principales
- Desean pagar lo menos posible mensualmente

## 3 COMPARE LA COBERTURA DE MEDICAMENTOS RECETADOS

Haga una lista de todos los medicamentos recetados que usted y su familia tomen. Luego, revise el "Formulario Esencial" en [bcbst.com](http://bcbst.com) para saber si están cubiertos.

Recuerde, estamos disponibles para ayudarle a encontrar el seguro médico perfecto para usted y su familia. Llámenos al **1-888-780-1086**.





## EXTRAS QUE LE PERMITEN MANTENERSE SALUDABLE

**SABEMOS QUE LOGRAR MANTENERSE SALUDABLE OCURRE FUERA DEL CONSULTORIO MÉDICO.** Contamos con programas y servicios que le permiten tomar decisiones inteligentes para mantenerse saludable y vivir un estilo de vida activo.

## FitnessBlue

### ¡BIENESTAR A BAJO PRECIO!

Como parte de los beneficios de BluePerks, FitnessBlue le da acceso a más de 8.000 centros en todo el país, incluyendo Snap Fitness®, Curves®, Bally Total Fitness®, Gold's Gym, YMCA

\$29 dólares de membresía (una sola vez)  
\$29 dólares de mensualidad



### BluePerks

Son descuentos exclusivos para miembros que le permiten ahorrar en productos y servicios relacionados con la salud:

- Exámenes de la vista y lentes de contacto
- Programas para el control del peso
- Masajes y acupuntura
- Yoga y Pilates
- Actividades divertidas para toda la familia

### Consejos de salud las 24 horas del día

¿Una fiebre a las 3 a.m.? ¿Un esguince de tobillo a las 4 p.m.?

Nuestra línea gratuita de Enfermería le da acceso 24/7 -por teléfono o por chat en línea – a nuestros enfermeros amables y serviciales quienes le pueden brindar los consejos de salud que necesite, cuando los necesite.

### Recordatorios de salud

Sabemos que usted tiene muchas cosas importantes en mente en su día a día. Y probablemente sus exámenes médicos anuales no son uno de ellos. Por ello, le facilitamos información sobre la atención preventiva que usted necesita a través de:

- Llamadas telefónicas
- Tarjetas postales
- Otros recordatorios de salud



### ADMINISTRE SUS BENEFICIOS DE SALUD

Tenemos herramientas en línea que le permiten administrar sus beneficios de salud desde su teléfono inteligente o tableta.

- **myBlue TN** – nuestra aplicación móvil
- **BlueAccess<sup>SM</sup>** – nuestro portal de servicio para miembros

Healthways es una empresa independiente que ofrece servicios de bienestar físico a BlueCross BlueShield of Tennessee. Healthways no le ofrece productos y servicios de marca registrada a BlueCross BlueShield. Healthways es el único responsable de los servicios que proporcionan.





## CÓMO Y CUÁNDO INSCRIBIRSE

Usted podrá inscribirse en un seguro médico para el 2015 desde el 15 de noviembre de 2014 al 15 de febrero de 2015. Si usted realiza la compra del plan antes del 15 de diciembre, su cobertura podría comenzar a partir del 1 de enero.

## EXISTEN DOS FORMAS PARA COMPRAR UN SEGURO MÉDICO DE BLUECROSS

### 1 El Mercado de Seguros Médicos (CuidadoDeSalud.gov)

Si califica para recibir ayuda financiera, usted deberá realizar la compra a través del Mercado de Seguros Médicos. Recuerde, usted puede comprar un plan dental y de la vista en [bcbst.com](http://bcbst.com) sin importar dónde compró su seguro médico.

Si usted va a comprar un plan de BlueCross en [cuidadodesalud.gov](http://cuidadodesalud.gov), asegúrese de tener con usted los documentos detallados en la página 3.

### 2 BlueCross BlueShield of Tennessee

- Compre en línea en [bcbst.com](http://bcbst.com)
- Llámenos al **1-888-780-1086**
- Asista a una charla informativa en su área y hable con un asesor de BlueCross personalmente. Puede consultar nuestro calendario de eventos en [FamiliaBlueCrossTN.com/charlas](http://FamiliaBlueCrossTN.com/charlas)
- Llame a su agente independiente de seguros



### CHARLAS INFORMATIVAS

Si desea saber más sobre los seguros médicos o sobre el funcionamiento de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio, asista a una de nuestras charlas informativas. Estaremos pronto por su área con asesores listos para contestar sus preguntas. Busque las charlas informativas por código postal en [FamiliaBlueCrossTN.com/charlas](http://FamiliaBlueCrossTN.com/charlas).



Si se encuentra en el área de Nashville, visite nuestro nuevo centro Blue of Tennessee en 100 Oaks y reciba ayuda personalmente

# TÉRMINOS DE SEGUROS

## MÁS COMUNES

<b>BENEFICIO</b>	Pago realizado por su seguro médico por los servicios médicos o medicamentos recetados.
<b>COSEGURO</b>	El porcentaje que usted paga por los servicios cubiertos, usualmente después de que haya alcanzado el deducible del plan.
<b>COPAGO</b>	Una cantidad fija que usted paga por un servicio médico cubierto, como ser consultas médicas o medicamentos recetados.
<b>COBERTURA</b>	Los costos por atención médica y/o medicamentos recetados que paga el seguro médico.
<b>DEDUCIBLE</b>	La cantidad que usted debe pagar, de su bolsillo, por los servicios médicos antes de que su seguro médico comience a pagar la cobertura.
<b>FORMULARIO DE LISTA DE MEDICAMENTOS</b>	Una lista de medicamentos recetados de marca y genéricos cubiertos por el seguro médico.
<b>RED DE PROVEEDORES</b>	Un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de salud, que han sido contratados para proveer servicios médicos a miembros con seguro médico a una tarifa especial.
<b>DOCTOR FUERA DE LA RED</b>	Un doctor con quien su seguro no tiene un contrato. Si su seguro médico le permite recibir servicios de salud de un doctor o proveedor fuera de la red, usted podría pagar más por el costo del servicio.

<b>GASTOS DE SU BOLSILLO</b>	La cantidad que usted paga de su bolsillo por servicios médicos o medicamentos recetados. Los gastos de su bolsillo incluyen deducibles, coseguros y copagos.
<b>GASTOS MÁXIMOS DE SU BOLSILLO</b>	La cantidad máxima que usted paga de su bolsillo por servicios médicos en un año.
<b>PRIMA</b>	La cantidad que debe pagar mensualmente por su seguro médico.
<b>BENEFICIO DE MEDICAMENTOS RECETADOS</b>	Beneficios recibidos por la compra de medicamentos que no están disponibles a la venta sin receta médica
<b>SERVICIOS PREVENTIVOS</b>	Servicios médicos como las pruebas para detectar el cáncer o las vacunas para prevenir enfermedades en una etapa temprana.
<b>MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA</b>	Un profesional de la salud especializado en medicina familiar, medicina interna, medicina general, pediatría, obstetricia o ginecología, o un asistente médico o enfermero que proporciona atención médica rutinaria.
<b>PROVEEDOR</b>	Un médico, profesional de salud (enfermero graduado o asistente médico), hospital o farmacia que proporciona servicios médicos.
<b>EVENTOS CALIFICADOS</b>	Un cambio importante de vida (matrimonio, divorcio, pérdida de cobertura médica por parte del empleador, adopción o nacimiento de un hijo) lo puede hacer elegible para cambiar el seguro médico u optar por cobertura adicional. (Fuera del período de inscripción abierta.)



**ESTAMOS AQUÍ PARA  
AYUDARLE. LLÁMENOS.**

**1-888-519-3023** ○

visite **FamiliaBlueCrossTN.com**



1 Cameron Hill Circle | Chattanooga, TN 37402 | [bcbs.com](http://bcbs.com)

Para asistencia TDD/TTY llame al 1-800-848-0299.

Spanish: Para obtener asistencia en Español, llame al 1-800-565-9140 | Tagalog: Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-800-565-9140  
Chinese: 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-800-565-9140 | Navajo: Dinekehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-800-565-9140

BlueCross BlueShield of Tennessee no discrimina debido a la raza, color de la piel, nacionalidad, discapacidad, edad, sexo, identidad de género, orientación sexual o estado de salud en la administración del plan, incluyendo las determinaciones de inscripción y beneficiosSP

©BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc., es un agente con licencia independiente de la Asociación de BlueCross BlueShield.  
BlueCross BlueShield of Tennessee es un agente calificado para ofrecer planes en el Mercado de Seguros Médicos

SP-COMM-701 (11/14)  
Marketplace Sales Brochure